

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 2月 10日

アンケート期間:令和3年10月1日～令和3年10月31日

事業所名 森のふくろう森のほたる

保護者等数(児童数) 90 回収数 80 割合 88 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	66	7		7	密になるときがあると聞くことがある 人がたくさん居て居場所がないような事を言っています。	椅子と机の場所と畳2ヶ所に分かれてしております。基準は満たしておりますが、広く感じてもらえるよう工夫していきたいとおもいます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	64	4	1	11	先生が大変そうだったと聞くことがある	現在4～5名のスタッフが配置されており、基準よりは多く配置されております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	53	5	2	20		畳の部分は一段上がって頂く形となります。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	74	2	1	3		児童発達管理責任者や児童指導員により分析を行い計画を作成させて頂いております。
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	51	4	21	4		活動プログラムは工夫しております。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	15	12	16	37		障がいのある、ないとの表現は適切ではなく、コミュニケーションが苦手だったりする児童が障がいがあるという概念がもたれるのは保護者も望まない為、行いません。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	67			13		契約時にお時間を頂き、ご説明させて頂いております。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	75	4		1		連絡帳を通し状況をお伝えしております。モニタリング作成や個別支援計画を立てる時にもご相談をさせて頂いております。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	55	14	4	7		個別相談会など時間を設けております。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	24	19	10	27		保護者会など現在は難しいです。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	71		1	8		苦情については、対応しております。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	79	1				利用時の様子などは詳しくお話させて頂いております。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	78	1		1		行事予定などは毎月お配りしております。
14 個人情報に十分注意しているか	72	1		7		取り扱いについては十分に注意いたしております。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	70	4		6		契約時にお渡ししています。改定時には最新版をお渡ししております。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	61	1		18		毎月第一土曜日に実施しておりますが、長期休暇などは平日も実施するように致します。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	70	6	2	2	いつも子供たちが喜ぶイベントを計画してくれる。コロナが落ち着いたら親子で参加できるイベントや遠足に行けたらいいなと思っています。	楽しいイベントを考えております。コロナ前は保護者同伴のイベントが多くありましたが、現在は子供のみで行うイベントが多くなっております。
	18 事業所の支援に満足しているか	76	2	2			満足していただけるようこれからも努めてまいります。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。